

# Recomendaciones y buenas prácticas en el uso de los equipos tecnológicos:

## **seguridad de la información**

ÁREA DE SISTEMAS  
AGOSTO 2020



# ¿QUÉ TIPO DE AMENAZAS EXISTEN?



## Hackeo de servidores web

Obtienen las credenciales de los usuarios, fuente de donde los hackers obtienen los datos para enviar los correos de extorsión o chantaje.



## Fuerza Bruta

Consiste en adivinar la contraseña a base de ensayo y error. Los ciberdelincuentes prueban distintas combinaciones al azar, conjugando nombres, letras y números hasta que dan con el patrón correcto.



## Phishing

Una de las técnicas más utilizadas por los ciberdelincuentes para robar contraseñas y nombres de usuario.

Se engaña a la víctima para que rellene un formulario fraudulento que suplanta a un servicio con sus credenciales de inicio de sesión.



## Ataque Keylogger

La víctima instala el malware en su equipo al hacer clic en un enlace o **descargar un archivo de internet**.

Una vez instalado, el keylogger captura todas las pulsaciones del teclado, incluyendo las contraseñas, y se las envía a los ciberdelincuentes.

# ¿ QUÉ ES PISHING ? - ¿CÓMO FUNCIONA EL PHISHING?

Se trata de una técnica de ingeniería social utilizada por los cibercriminales para obtener información confidencial de los usuarios de forma fraudulenta.

## ¿CÓMO FUNCIONA EL PHISHING?

### ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN ROBA?

### PRINCIPALES MEDIOS DE PROPAGACIÓN



# CIRCUITO DE ATAQUE - PHISHING

## CIRCUITO DE UN ATAQUE



# EJEMPLO DE PHISHING

Responder Reenviar Archivar No deseado Eliminar Más

De Online Bbva.es <info@graexcon.com> ☆

Asunto Bbva(es): verifique su cuenta introduciendo... 29/07/2019 18:39

A undisclosed-recipients; ☆

# BBVA

Hola, su cuenta en línea ha sido suspendida temporalmente.

Necesitamos que verifique su cuenta introduciendo sus credenciales y SMS verificación .

Asegurese de introducir sus datos correctamente y su numero de telefono esta cerca de usted para verificar su identidad por el telefono adormecer: .

- 1- Acceder a mi
- 2- Ingrese el codigo de verificacion de SMS en la pagina de verificacion
- 3- inicie sesion y siga los pasos haciendo clic a continuacion:

[Acceder a mi](#)

Nota: Si usted no activa su cuenta en el próximo 24Hours usted será suspendido de nuestros servicios bancarios.

BBVA Espana Merchant Services, Entidad de Pago S.L.U., Calle Isla Graciosa 5, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, Espana.

<http://fortyone.web.id/dist/re/>

# EJEMPLO DE PHISHING



lunes 13/07/2020 09:36 AM

kpmg

Para [adrian.clamp@perumasivo.com](mailto:adrian.clamp@perumasivo.com)

Los vínculos y algunas otras funciones se han deshabilitado en este mensaje. Para restaurar la función, mueva este mensaje a la Bandeja de entrada.  
Este mensaje se ha convertido a texto sin formato.

<adrian.clamp@perumasivo.com> <mail@smtp3459.com>

Buen día,

Te ha contactado el Sr. Adrian Clamp de KPMG?

Debido a la crisis de covid-19 nos debe enviar ciertos elementos relacionados con un archivo que estoy tratando junto a él.

Saludos,

Enviado desde mi dispositivo móvil

# CORREOS DE EXTORSIÓN / CHANTAJE



Uno de los ataques más activos actualmente son los "correos de extorsión". En un correo un hacker te informa que tienen tus datos personales, tus archivos o videos comprometedores que si no haces el pago solicitado serán publicados y/o enviados a tus contactos.



## ¿Qué debemos hacer?

- ✓ Lo primero mantener la calma ya que si bien han obtenido algunos datos tuyos como el correo y la contraseña que usaste para registrarte en alguna web, las amenazas son falsas.
- ✓ No pagar ningún chantaje.
- ✓ Cambiar la clave de tu cuenta de correo siguiendo las recomendaciones que hemos enviado.
- ✓ Reportar el incidente al equipo de Sistemas

## ¿Cómo prevenimos?

**JAMÁS PROPORCIONAR DATOS**  
personales ni datos bancarios.



**NO RESPONDAMOS A ESTOS CORREOS**

Al hacerlo estamos dando a los hackers información de sus actividades.

**NUNCA PINCHEMOS EN LOS ENLACES**  
que nos proponen, ni visitamos ninguna web sugerida en el correo.



**SEAMOS PRECAVIDOS**  
Si usamos demasiada información para ser verificados, es que probablemente sea una estafa.



Utiliza el sentido común y recuerda que en internet el mejor sistema de seguridad eres tú



# RECOMENDACIONES PARA CONTRASEÑAS SEGURAS

①

**Cambiar las contraseñas cada 90 días y evite usar:**

- Nombres / apellidos
- Fecha de nacimiento
- Contraseñas antiguas

②

**No utilizar la misma contraseña corporativa para otras webs como zoom, gmail, hotmail, etc.**

③

**No guardar las contraseñas en pos-it, notas de texto, documentos word, etc.**

④

**Utiliza contraseñas complejas:**

- Mayúsculas
- Minúsculas
- Números y caracteres especiales.



# RECOMENDACIONES PARA EL USO RESPONSABLE DEL INTERNET

Evita las descargas innecesarias.



Evita el envío de archivos o videos pesados para que no saturate la red.



Prioriza el acceso al internet para el trabajo y la educación virtual.



Desconecta los dispositivos que no estén en uso, para descomprimir la red en los periodos de mayor tráfico.

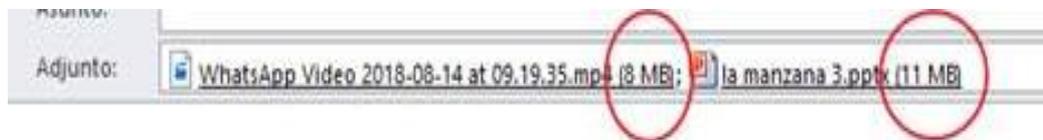


Coordina los tiempos de uso de internet, con los miembros de hogar.



# RECOMENDACIÓN DE LOS ADJUNTOS DE LOS CORREOS

El tamaño del archivo o la suma de los tamaños no debe superar lo indicado.



## ALTERNATIVAS:

- Compartir el archivo mediante una **“carpeta compartida”** o **“Sharepoint”**, de ser necesario una nueva carpeta compartida pueden solicitar la creación de carpeta al área de Sistemas, incluso podemos restringir el acceso a solo ciertos usuarios.
- Con las cuentas de perumasivo.com nos permiten acceder a **Google Drive** donde podemos compartir archivos con nuestros compañeros.
- Una opción adicional es utilizar en la web **WeTransfer** para enviar archivos de hasta 2Gb, teniendo en cuenta que no sean archivos confidenciales.

## OUTLOOK



**< 4 Mb**

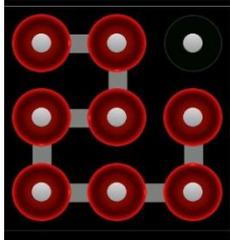
## WEB



**< 25 Mb**

# RECOMENDACIÓN PARA EL USO DEL CELULAR

UTILICE CONTRASEÑAS  
SEGURAS O PADRON PARA  
BLOQUEAR EL CELULAR

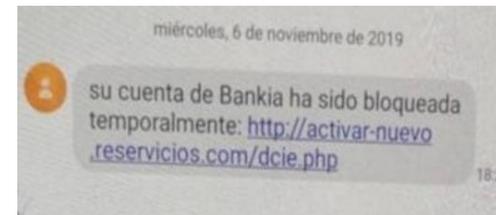


REDUCIR EL TIEMPO DE  
BLOQUEO DE INACTIVIDAD

Suspender después de

- 15 segundos
- 30 segundos
- 1 minuto
- 2 minutos
- 5 minutos

EVITE ABRIR UN ENLACE  
SOSPECHOSO DE UN  
MENSAJE DE TEXTO.



MANTENER ACTUALIZADA  
EL SISTEMA OPERATIVO  
DEL CELULAR



DESACTIVAR LAS OPCIONES  
INALAMBRICAS COMO BLUETOOTH,  
CUANDO NO LAS NECESITE.



ASEGURESE DE  
CONECTARSE A UNA  
RED DE WIFI SEGURA.



**¡ Gracias por su atención!**